

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## **1. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALAPFOGALMAI:**

### **1.1. Szolgáltató adatai**

név/ cégnév: Patakmalom Gasztró Kft.  
székhely: 1037 Budapest, Hegyoldal utca 5.  
adószám: 32323599-2-41  
telephely: 1052 Budapest, Szervita tér 8. TODO mexican kitchen  
cégjegyzékszám: 01-09-418136  
A továbbiakban: **Szolgáltató**

### **1.2. Szolgáltató elérhetősége**

Telefon: +36 30 4166403  
Ügyeleti mobil telefonszám: +36 30 973 7535  
E-mail: hola@todomexico.hu  
Honlapok: <https://todomexico.hu/>  
képviseli: Lábady Gergely ügyvezető  
Az ügyfélszolgálat munkanapokon, munkaidőben 09.00-15.00 (kivéve pénteken: 09.00-13.00) között hívható.

A szolgáltató egyben a weboldal domain tulajdonosa is.

### **1.3. A Vásárló**

A Vásárló az, aki a Szolgáltató hivatalos honlapján (<https://todomexico.hu/>) a szolgáltatást igénybe veszi és/vagy a honlapon keresztül valamilyen terméket vásárol, és az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Vásárló a honlapon található információs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait. A Szolgáltató ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak a bejelentkezés során lehetősége van adatait ellenőrizni/módosítani. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Vásárlót terheli. A Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás vagy hamis bejelentkezést jogosult törölni, továbbá kétség esetén a Vásárló valódiságát jogosult ellenőrizni.

## **2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, AZ IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK**

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit, valamint a Szolgáltató Házirendjét tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvben (a továbbiakban: Ptk.) foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

### **2.1. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

Az Általános Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást csak a Feltételek elfogadásával veheti igénybe.

### **2.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosít. Jelen ÁSZF 2024. július 1. napjától határozatlan ideig hatályos.

## **3. A TERMÉK**

A Szolgáltató által üzemeltetett honlapokon keresztül a Vásárló által kiválasztásra kerülő termékről, rendezvényről a Vásárló a Szolgáltató honlapján igényei szerint tájékozódhat. A felek közötti jogügylet tárgyát (termékek) a rendezvényre szóló belépőjegy(ek) vagy termékek képezik.

## **4. A TERMÉKEK ÁRAI**

A termékoldalakon szereplő árak kedvezmény nélküli bruttó árak, melyek az ÁFA-t tartalmazzák. Termékeinket éttermünkben, a 1052 Budapest, Szervita tér 8. sz. alatt tudja Vásárló megvásárolni, honlapunkon keresztül csak tájékozódhat a termékeinkről. Mivel termékeink szortimentje az elérhető alapanyagok mennyiségétől függően napi szinten változhat, ezért az üzletben aktuálisan elérhető termékek szortimentje változhat. A termékekhez kapcsolt áraink is e szerint tájékoztató jellegűek. Üzletünkben helyben fogyasztás esetén az asztalszervíz kapcsán 10% szervízdíjat számolunk fel a fogyasztás összegére

## **5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TELJESÍTÉSE**

### **5.1. Rendelés online**

A jegyekre vonatkozó megrendelés adatszolgáltatáshoz kötött. Adatszolgáltatáskor a vásárló megadja a kommunikációt szolgáló e-mail címét és a számlázáshoz szükséges adatokat. A Vásárló a jegyvásárlás menüpont alatt, a kívánt terméket a kívánt mennyiségben kiválasztja, majd a rendelés véglegesítésével elküldi.

A megrendelés akkor válik érvényessé, amikor Vásárló a Megrendelést végső formájában jóváhagyja és a Vásárló a jelen ÁSZF elfogadását megerősíti, valamint az alábbi pont szerint a fizetést teljesíti. Amennyiben a Vásárló megrendelését a Szolgáltató a Vásárló e-mail címére

küldött üzenetben visszaigazolja, és a visszaigazoló e-mail mellékletében a kiválasztott termékeket megküldi úgy a felek között Szerződés jön létre.

## **5.2. Fizetési feltételek**

A rendezvényre szóló belépőjegyeket Vásárló a Cooltix weboldalán tudja megvásárolni. Az adott termékekhez kapcsoló jegyeket az adott termék oldalán belül a „jegyvásárlás” gomb segítségével lehet megvásárolni. A rendezvényen való részvétel feltétele a sikeres jegyvásárlás. A Cooltix Általános Szerződési Feltételeiről bővebb információt a cooltix weboldalán talál:

[https://support.cooltix.com/en/articles/6912346-terms-and-conditions-for-](https://support.cooltix.com/en/articles/6912346-terms-and-conditions-for-customers?_gl=1*9xotkc*_gcl_au*RONMLjE3MjExMjIwNDIuQ2p3SONBand0TmkwQmhBMUVpd0FXWmFBTKJFZDFuckpNNjkwdV9hMIR6bVI)

[customers?\\_gl=1\\*9xotkc\\*\\_gcl\\_au\\*RONMLjE3MjExMjIwNDIuQ2p3SONBand0TmkwQmhBMUVpd0FXWmFBTKJFZDFuckpNNjkwdV9hMIR6bVI](https://support.cooltix.com/en/articles/6912346-terms-and-conditions-for-customers?_gl=1*9xotkc*_gcl_au*RONMLjE3MjExMjIwNDIuQ2p3SONBand0TmkwQmhBMUVpd0FXWmFBTKJFZDFuckpNNjkwdV9hMIR6bVI)  
OamNodzRyTENDTjFLT2dsTWkwDnpvSHUxcWJnakhHaEicb0NUQUVRQXZEX0J3RQ..\*\_gcl\_au\*MTEyMzM3NjQuMTcyMTEyMDQ1OS4xMTc3MzM1MjYxLjE3MjIwNDIuQ2p3SONBand0TmkwQmhBMUVpd0FXWmFBTKJFZDFuckpNNjkwdV9hMIR6bVI

Termékeinket éttermünkben, a 1052 Budapest, Szervita tér 8. sz. alatt tudja Vásárló megvásárolni, honlapunkon keresztül csak tájékozódhat a termékeinkről. Mivel termékeink szortimentje az elérhető alapanyagok mennyiségétől függően napi szinten változhat, ezért az üzletben aktuálisan elérhető termékek szortimentje változhat. A termékekhez kapcsolt áraink is e szerint tájékoztató jellegűek.

## **5.3. Számlaadás**

A Szolgáltató minden jegy vásárlásról elektronikus számlát bocsát ki. A vásárlás sikeres befejezése után automatikusan e-mailben küldi el azt a Vásárló által megadott e-mail címre. Vásárló tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag e-mailen keresztül kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatók. A számla rendezvényre történő belépésre nem jogosít.

## **5.4. A Termék átvétele**

Vásárló érvényes megrendelése végén e-jegyet vagy elektronikus utalványt kap a vásárlás során megadott e-mail címére. Az e-jegy és/vagy elektronikus utalvány a rendezvény látogatására használható és egyszeri belépésre jogosít.

## **5.5. A Szerződések kezelése**

A Szerződéseket (megrendelés és visszaigazolás) a Szolgáltató online rendszerében tárolja, a rendelések kapcsán a visszaigazolások és a kiadott számlák megőrzésre kerülnek az erre vonatkozó szabályok szerint. A vásárló az e-mail címére kapott visszaigazolást és a számlát megőrizheti.

## **6. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

### **6.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége**

6.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vásárló részére folyamatosan biztosítja a Vásárló fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató, mint a rendezvények szervezője semmilyen felelősséget nem visel a rendezvényen részt vevők általa elháríthatatlan cselekményeiért, sem a Vásárló magatartásáért különös tekintettel az alkohol fogyasztás szabályainak megsértéséért.

6.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek erőhatalom, természeti csapás (vis maior), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltatót nem tehető felelőssé.

6.1.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a Szolgáltatást terhelő köztelheket, illetve az Általános Forgalmi Adót (ÁFA-t).

6.1.4. A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklám-felhasználás, sem egyéb célra – a Vásárló kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult. A Szolgáltató a Vásárló adatait az erre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, figyelemmel a jelen ÁSZF-hez csatolt adatkezelési feltételekre is.

6.1.5. Vásárlói bejelentések, panaszok kezelése

A Vásárló a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint a [hola@todomexico.hu](mailto:hola@todomexico.hu) e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben harminc (30) napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vásárlót. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vásárló által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valóságnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik. A Szolgáltató felügyeleti szerve: Budapest III. kerület Önkormányzat Jegyzője. A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése – így különösen egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelenség esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása – érdekében a békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra a Vásárló lakhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásra – a Vásárló erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:

Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

6.1.6. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató és informatikai közreműködője a törvényben foglalt kivételekkel semmilyen körülmények között nem tartozik kártérítési felelősséggel, ideértve korlátozás nélkül a közvetlen vagy a közvetett, speciális, esetleges következményekért, veszteségért, költségért való felelősséget, amelyek a szolgáltatással és az annak elérését szolgáló honlap működésével vagy esetleges hibáival kapcsolatban merültek fel,

akkor sem, ha a lehetséges károkról, veszteségekről vagy költségekről tájékoztatás történt. A Szolgáltató a szolgáltatás hibás teljesítéséből eredő esetleges károkért a szolgáltatás tárgyát képező termékek ellenértékének erejéig felel.

## **6.2. A Vásárló jogai és kötelezettségei**

6.2.1. A Vásárlónak a bankkártya fizetés megkezdés előtt pontos adatok megadásával ki kell töltenie és a Szolgáltató részére meg kell küldenie az erre vonatkozó online űrlapot, az esetleges tévedések, félreértések elkerülése végett.

6.2.2. A Vásárló által megadott téves adatokért és az azokból adódó költségeikért, károkért, a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért a Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget.

6.2.3. A Vásárló kötelessége a Szolgáltatás árának a kikötött fizetési mód szerinti megfizetése (bankkártyával való fizetési mód). A választott fizetési módtól a Vásárló csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás ellenértékét a Vásárló nem fizeti meg, akkor a megrendelt Szolgáltatás automatikusan törölődik a rendszerből, és a Szolgáltató a meghíúsulásból eredő igényeit a Vásárlóval szemben érvényesítheti.

6.2.4. A Vásárló elállási joga:

A Szolgáltatónak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni. A jelen feltételek szerint végrehajtott vásárlással Vásárló beleegyezését adja, hogy a Szolgáltató a teljesítést teljesítettnek tekintse (elektronikus úton megküldött jegyek esetében). Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra vagy időszakra szól.

## **6.3. Bankkártyás online fizetési rendszer**

6.3.1. A bankkártyával való fizetések az erre vonatkozó jogszabályi és banki előírások szerint történnek, az erre szolgáló, kódolt weboldalon keresztül, így a Vásárló banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. Az online fizetéssel kapcsolatos kérdések, észrevételek esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatára nyújt segítséget.

6.3.2. A Szolgáltató a megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, azaz a kártyabirokós vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A Szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.

6.3.3. A Vásárló hibájából eredően harmadik személy által történő felhasználásából adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követelheti. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A Vásárló a hibás, téves megrendeléséből fakadó kárt maga viseli.

6.3.4. Amennyiben a Vásárló az igénybe vett szolgáltatás árát meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben ezt írásban (e-mailben: hola@todomexico.hu) a Szolgáltató felé haladéktalanul kell jelezni. A levélnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a tranzakció számát. A Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő tizenöt (15) napon belül kivizsgálja, és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg jóváírását. A vizsgálat eredményéről a Vásárlót (a tranzakcióban megadott e-mail címen) írásban tájékoztatja. Amennyiben a Vásárló az igénybe vett Szolgáltatás áránál kevesebb összeg kifizetését kezdeményezte, akkor a Szolgáltató írásban (a tranzakcióban megadott e-mail címen) értesíti a Vásárlót az észlelt különbség tényéről, a követelt összeg nagyságáról, és az összeg kiegyenlítésének módjairól. Amennyiben a követelt összeg kiegyenlítése nyolc (8) napon belül nem történik meg a Vásárló részéről, úgy az igényelt szolgáltatás teljesítésétől a Szolgáltató eláll, a már befizetett összeget a költségek és az esetleges szerződéses igényeinek levonása után tizenöt (15) napon belül jóváírja.

6.3.5. Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, Magyarországon kiállított AMERICAN EXPRESS

6.3.6. A bankkártyás fizetési ellenérték kizárólag Forint devizanem alapon teljesíthető.

## **7. ADATVÉDELEM**

Adatvédelmi tájékoztatónkat és a honlap használatával kapcsolatos tudnivalókat a weboldalunk alján szereplő linken érheti el legkönnyebben.

## **8. HÁZIREND**

AZ ÁSZF elfogadásával a Vásárló elfogadja a Szolgáltató helyén, a TODO MEXICAN KITCHEN területén érvényes házirendet is, melyet jelen pont ismertet.

név/ cégnév: Patakmalom Gasztró Kft.

székhely: 1037 Budapest, Hegyoldal utca 5.

adószám: 32323599-2-41

telephely: 1052 Budapest, Szervita tér 8. TODO mexican kitchen

céggjegyzékszám: 01-09-418136

A továbbiakban: TODO MEXICAN KITCHEN

### **7.1. BELÉPÉS A TODO MEXICAN KITCHEN TERÜLETÉRE**

A TODO MEXICAN KITCHEN területére a belépés kizárólag nyitvatartási időben lehetséges. A nyitvatartás az adott napi programoktól függően változhat, melyről a TODO MEXICAN KITCHEN honlapján lehet tájékozódni.

A TODO MEXICAN KITCHEN területén megvalósuló programokra a TODO MEXICAN KITCHEN árusít jegyeket, melyek árát és számát saját maga határozza meg. A programok egy részére külső partnercégek, jegyárúsító szolgáltatók árusítanak jegyeket. Ebben az esetben az értékesíthető jegyek számát a TODO MEXICAN KITCHEN, az árát a külső partnercég határozza meg. A Látogató a jegyárakról és a megvásárlás módjáról a TODO MEXICAN KITCHEN saját weboldalán (www.todomexico.hu) a TODO MEXICAN KITCHEN social media felületein, továbbá egyéb partnercégek weboldalain tájékozódhat.

Amennyiben a Rendezvény ingyenes, vagy ingyenes, de regisztrációhoz kötött, úgy TODO MEXICAN KITCHEN szintén az előbb említett felületeken nyújt tájékoztatást. A megvásárolt belépőjegy egyszeri belépésre jogosít. A Látogató tudomásul veszi, hogy a jegy megvásárlása után jelen Házirendet automatikusan elfogadja, és be nem tartásának következményeit vállalja.

A TODO MEXICAN KITCHEN területén rendezett programokra 10. életévüket még be nem töltött belépőjegy megváltása nélkül, az adott programra jeggyel rendelkező szülő kíséretében léphetnek be. 10 és 18 éves kor közötti látogatók (18. életévüket még be nem töltötték) belépőjeggyel és felnőtt kísérettel léphetnek be. A 22:00 óra után is tartó programok látogatása 18 éven aluliak (18. életévüket még be nem töltötték) számára legkésőbb 22:00-ig lehetséges, míg az ezt követően kezdődő programok látogatása számukra nem lehetséges.

Bizonyos esetekben vendégeinket a programokon való részvételre a jegykezelést követően felhelyezett rendezvényes karszalagok viselése jogosítja fel, amely minden esetben rendezvény-specifikus.

A TODO MEXICAN KITCHEN csak abban az esetben tudja a látogató belépését garantálni, amennyiben a bejáratnál bemutatásra kerülő jegye eredeti, valamint korábban még nem került felhasználásra. A TODO MEXICAN KITCHEN munkatársa a belépéskor a jegyeken lévő kód leolvasásával érvényesíti a jegyet. Amennyiben a leolvasó rendszer jelzi, hogy a bemutatott jegyen a leolvasni kívánt kód már felhasználásra került, abban az esetben a jegy ismételt felhasználására nincs lehetőség. TODO MEXICAN KITCHEN jogosult a belépést az eseményre megtagadni, ha a jegybirtokos hamis, hamisított vagy korábban már felhasznált jeggyel kíván belépni.

A TODO MEXICAN KITCHEN a belépőjegyet beléptetés után karszalagra válthatja, melyet a látogató a rendezvény végéig köteles viselni. A karszalag sérülése vagy elvesztése a látogató kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezése esetén a látogató elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait. A TODO MEXICAN KITCHEN fenntartja jogát, hogy a karszalagokat a Vendégtér teljes területén folyamatosan ellenőrizze.

A TODO MEXICAN KITCHEN fenntartja a jogot arra, hogy a TODO MEXICAN KITCHEN területére bevihető tárgyakat (pl.: nagy méretű táska, esernyő) és eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a TODO MEXICAN KITCHEN területére kábítószert, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, graffiti készítésére alkalmas eszközöket, festékszóró sprayt és filctollakat, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a hatályos jogszabályok által meghatározott, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközt és tárgyat, illetve olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a TODO MEXICAN KITCHEN területén tartózkodó személyek biztonságára nézve veszélyt jelenthetnek.

A TODO MEXICAN KITCHEN területeire, ételt és italt tilos bevinni.

A TODO MEXICAN KITCHEN területére ittas, bódult állapotban, illetve hiányos-, vagy olyan ruházatban, mely másokat megbotránkoztat, belépni nem lehet. TODO MEXICAN KITCHEN a beléptetés ellenőrzésének jogát fenntartja.

TODO MEXICAN KITCHEN a házirend betartása érdekében a vállalkozás keretében személy- és vagyonvédelmi szolgálat, valamint kameramegfigyelőrendszert működtető vagyonvédelmi cég közreműködését veszi igénybe. A vagyonvédelmi szolgálat a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján jogosult a TODO MEXICAN KITCHEN bejáratánál és területén a csomagok átvizsgálására, meghatározott személyek eltávolítására, illetőleg belépésük megakadályozására.

A Látogató a belépéssel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi. Amennyiben a Látogató ezen személyek eljárásával szemben panaszt kíván tenni, úgy azt a TODO MEXICAN KITCHEN pultjánál, valamint az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Cég neve: Patakmalom Gasztró Kft.

Cég képviselő neve: Lábady Gergely cégvezető

Cég székhelye: 1037 Budapest, Hegyoldal u. 5.

A TODO MEXICAN KITCHEN területére történő belépésben megakadályozható az a személy, aki a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti alá magát, személyi igazolványával, útlevelel, jogosítványával az életkorát nem képes vagy nem hajlandó igazolni, továbbá aki a TODO MEXICAN KITCHEN területéről eltávolításra vagy kitiltásra került.

## 7.2. ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

A látogató a TODO MEXICAN KITCHEN területén az általános közösségi normákat betartva, a jogszabályi előírásoknak és a jelen Házirendben foglaltaknak megfelelően köteles viselkedni. Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások életét, egészségét, vagy testi épségét, személyhez fűződő jogait veszélyeztetheti vagy sértheti.

A TODO MEXICAN KITCHEN területén az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenységet folytatni.

A TODO MEXICAN KITCHEN területén 18 éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal nem szolgálnak ki. A pultoknál való kiszolgálás során a látogató az életkorának személyazonosító okmánnal történő igazolására kérhető fel. Amennyiben az életkorát a látogató nem képes vagy nem hajlandó az előzőekben írtak szerint igazolni, a TODO MEXICAN KITCHEN megtagadhatja a szeszesitalal történő kiszolgálást. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a TODO MEXICAN KITCHEN területén tilos.

A TODO MEXICAN KITCHEN – személy- és vagyonbiztonsági okokból – a teljes területén kamerarendszert alkalmaz. A kamerarendszer működésére vonatkozó szabályokat a TODO MEXICAN KITCHEN Adatvédelmi tájékoztatójában rögzített szabályok tartalmazzák.

A TODO MEXICAN KITCHEN nem vállal felelősséget azokért a sérülésekért, balesetekért, mely a Vendégtér felépítményének a nem rendeltetésszerű használatból adódik, vagy a látogató alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltsága miatt történik.

A TODO MEXICAN KITCHEN zárt tereiben szigorúan tilos a dohányzás, a Látogatók kizárólag az erre kijelölt helyen dohányozhatnak.

A TODO MEXICAN KITCHEN területéről – a személy- és vagyonvédelmi szolgálatot ellátó őrök és – szükség esetén - a rendőrség segítségével eltávolítható vagy kitiltható az a látogató, aki  
más személyek életét, testi épségét veszélyezteti;  
más személyek vagyoni jogait; vagyontárgyaik épségét veszélyezteti;  
garázda, vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló magatartást tanúsít;  
más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít, vagy agresszív magatartásával a közönségben belül egyébként békétlenséget szít;  
nem a bejáratokon keresztül jutott a TODO MEXICAN KITCHEN területére;  
nem nyitvatartási időben lépett be a TODO MEXICAN KITCHEN területére;  
a TODO MEXICAN KITCHEN területéről korábban eltávolították vagy kitiltották.

Az a látogató, akit a fentiek alapján a TODO MEXICAN KITCHEN területéről eltávolítottak vagy kitiltottak, a belépési díjat nem igényelheti vissza.

### 7.3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A látogató felel mindazon a károkozásért, melyet szándékos vagy neki felróható magatartása eredményezett. A TODO MEXICAN KITCHEN kizárólag a neki felróható szándékos, károkozásért felel, és a látogatót a jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.

A látogató tudomásul veszi, hogy a TODO MEXICAN KITCHEN nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártyája elvesztését a látogató nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé.

A TODO MEXICAN KITCHEN a program változtatásának jogát fenntartja.

Kelt: Budapest, 2024. 09.30.