

# Adatvédelmi tájékoztató és a honlap használatával kapcsolatos tudnivalók

**név/ cégnév:** Patakmalom Gasztro Kft.

**székhely:** 1037 Budapest, Hegyoldal utca 5.

**adószám:** 32323599-2-41

**telephely:** 1052 Budapest, Szervita tér 8. TODO mexican kitchen

**cégjegyzékszám:** 01-09-418136

**Iroda és levelezési címe:** 1052 Budapest, Szervita tér 8. TODO mexican kitchen

**Telefon:** +36 30 4166403

**Ügyeleti mobil telefonszám:** +36 30 973 7535

**E-mail:** hola@todomexico.hu

**Honlapok:** <https://todomexico.hu/>

**képviseli:** Lábady Gergely ügyvezető

## Bevezetés

Kiemelten fontosnak tartjuk az Ön személyes adatainak védelmét, ezért az alábbiakban tájékoztatni szeretnénk a Patakmalom Gasztro Kft. (székhely: 1037 Budapest, Hegyoldal u. 5., e-mail: hola@todomexico.hu, telefon: +36 30 358 7676) mint adatkezelő (a továbbiakban: Patakmalom Gasztro vagy Adatkezelő) által végzett adatkezelési tevékenységekről, illetve azokról az elvekről és szabályokról, amelyeket ennek során kötelezően betartunk.

Elsődlegesen irányadó jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

A Patakmalom Gasztro honlapjának ([www.todomexico.hu](http://www.todomexico.hu)) használata és szolgáltatásaink igénybevétele során adatkezelésre kizárólag az Ön előzetes tájékoztatása mellett és kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor. Ezen túlmenően a Patakmalom Gasztro adatot csak az Önnel kötött szerződés teljesíthetősége érdekében, jogos érdekből vagy kifejezett jogszabályi előírás alapján kezel.

A vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatos alapfogalmak ismertetése:

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve jogszabályi rendelkezések alapján kötött szerződést is - személyes adatok feldolgozását végzi;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen, de nem kizárólagosan gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint a személyes adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép, stb.) rögzítése;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adat kezelésének célját meghatározza, az Adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajttatja;

**Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Érintett:** a bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy; **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelt hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

**Harmadik személy:** az olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval;

**Hatóság:** az információs önrendelkezési jog, az információszabadság és a személyes adatok védelmének biztosítása, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok jogos hozzáférhetősége érdekében alaptörvényi rendelkezésnek megfelelően létrehozott Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek feladata e jogok érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése;

**Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Személyes adat:** bármely adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy (Érintett) közvetett vagy közvetlen módon azonosíthatóvá válik;

**Szolgáltatás:** Az Adatkezelő által üzemeltetett, valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetőek a honlapon.

## 1. Az Ön adatainak biztonsága, adatkezelési elveink

Amennyiben felmerül, akkor az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

Cégünk a személyes adatokat a jóhiszeműség, tisztesség, valamint az átlátható adatkezelési elvek szerint kezeli. Bizonyára minden tisztességes látogató megérti, hogy az általunk kínált szolgáltatások igénybevételéhez, tájékoztatáshoz (pl. hírlevél küldés) elengedhetetlenül szükséges valamilyen beazonosítható személyes adatok megadása. Azt a jogszabály a célhoz kötöttségként nevesíti.

Tájékoztatjuk Önt, hogy adatkezelőként az Ön hozzájárulásával csak a fent meghatározott célok eléréséhez használjuk fel az adatait. Amennyiben Ön nem járul hozzá, akkor a fenti céloktól eltérő célra nem használjuk fel adatait, így a fent nevesített céloktól eltérő cél esetén vagy beszerezzük az Ön hozzájárulását vagy lehetőséget biztosítunk Önnek a felhasználás megtiltására.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az Ön által megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük, azok megfelelőségért kizárólag az azt megadó személy felel.

Mi adatkezelőként gondoskodunk az Ön által megadott személyes adatok biztonságáról, megteszünk minden informatikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy védjük az ön személyes adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, jogosulatlan felhasználástól.

A Patakmalom Gasztro az Ön személyes adatait a jogszerűség, a tisztességes eljárás követelményének minden tekintetben megfelelően, az Ön számára a lehető legátláthatóbb módon, kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, csak a legszükségesebb mértékben és a cél eléréséhez minimálisan szükséges ideig kezeli. Nagy gondot fordítunk arra, hogy az általunk kezelt adatok minden esetben pontosak és naprakészek legyenek.

Szervezeti struktúránkat is úgy alakítottuk ki, és szigorú belső szervezeti szabályok, illetve a különböző hozzáférési jogosultságok felosztása révén oly módon működtetjük, hogy az minden ponton megfelelő garanciát jelentsen adatkezelésünk átláthatóságára és az Ön személyes adatainak biztonságára nézve. **A Patakmalom Gasztro nem ad ki semmilyen személyes adatot harmadik személynek az érintett hozzájárulása vagy előzetes tájékoztatása nélkül – kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kifejezetten kötelezi.** A Patakmalom Gasztro megfelelő technikai intézkedések meghozatala révén (egységes belső informatikai rendszer üzemeltetése) mindent elkövet annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai semmilyen módon ne kerülhessenek illetéktelenek birtokába.

## 2. Kezelt adatok köre

### **Az Adatkezelésünk célja**

honlapunkon történő tartalomszolgáltatás, tájékoztatás, látogatói azonosítás és a látogatóval történő kapcsolattartás elősegítése, a látogató által igénybe vehető szolgáltatások azonosítása, statisztikák, elemzések készítése, a látogatók jogainak a védelme, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, az informatikai rendszer technikai fejlesztése.

### **A látogató felelőssége**

Személyes adatokat Ön a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban adhat át és szavatolja, hogy megfelelő és tájékozott hozzájárulással rendelkezik az információk átadására. Az információk rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban jogilag „cselekvőképtelennek” vagy „korlátozottan cselekvőképesnek” minősül, és önálló nyilatkozatra ezzel kapcsolatban nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, szülő, gondnok) beleegyezését az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott információ rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására.

### **a) www.todomexico.hu szerver „naplózása”**

A Patakmalom Gasztró honlapjának meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza (logolja) a felhasználó tevékenységét. Enélkül nem lenne biztosítható a weboldal megfelelő működése és nem tudnánk megakadályozni az esetleges külső támadásokat sem. A naplóállományt minőségbiztosítási célból használjuk fel, más információval nem kapcsoljuk össze, nem törekszünk az érintett felhasználó beazonosítására.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)

Tárolt adatok: IP cím (anonimizáltan), hozzáfetőleges földrajzi lokáció, a meglátogatott oldalak címe, dátum és időpont

Adatkezelés időtartama: az adatokat 30 nap elteltével töröljük

### **b) Sütik**

A cookie (magyarul: süti) egy kis adatsomag, amelyet a szerverünk küld az Ön webböngészőjének a testreszabott és magas színvonalú kiszolgálás érdekében. Ha ismét felkeresi weboldalunkat, a böngésző visszaküldi a cookie-t a szerverünknek, ezáltal lehetővé teszi az egyes munkamenetek közötti kapcsolat létrehozását. Honlapunkon háromféle süttel találkozhat:

### **Működéshez szükséges sütik**

Az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-ID) és használatot segítő (ideiglenes) sütik, amelyek használata nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a cookie-k kezeléséhez történő hozzájárulás nem tárolható, a böngészés akadályozottá válik, a jegyek kosárba rakása, illetve a banki fizetés nem tud megfelelően megvalósulni. E

cookie-k használatára szükség van például a felhasználók bejelentkezéséhez, a nyelvi beállítások tárolásához, a webkiszolgálók közötti adatforgalom optimalizálásához, a felhasználók által használt képernyők méretének azonosításához.

Tekintettel arra, hogy a honlap rendeltetészerű működtetéséhez ezek a cookie-k feltétlenül szükségesek, a honlap felkeresésével Ön ezeknek a működéshez szükséges sütneknek a használatát tudomásul veszi. A feltétlenül szükséges cookie-k ezért egyénileg nem aktiválhatók és deaktiválhatók. Ön ugyanakkor bármikor kikapcsolhatja a cookie-kat a böngészőjében (bővebben "A cookie-k kezelése és törlése" pontban).

Az adatkezelés jogalapja: a honlap rendeltetészerű működésének biztosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

### **Statisztikai célú sütik**

A honlapunkon található további (statisztikai és marketing célú) sütik a webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a Felhasználó nem törli. Amennyiben a Patakmalom Gasztró webszervere telepíti a sütit és az adat saját adatbázisba kerül továbbításra, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit a Patakmalom Gasztró vagy harmadik fél szolgáltató webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk.

A honlapunkon található Statisztikai sütik az alábbi két csoportba tartoznak:

#### **a.) teljes Google Analytics mérőkód cookie**

A Google Analitika, mint külső szolgáltató segíti a lupakullo.hu honlap látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését. Az adatok anonimizált módon kerülnek rögzítésre, a Patakmalom Gasztró azokat kizárólag statisztikai célokra, illetve az oldal működésének optimalizálására használja fel. A mérési adatok kezeléséről részletes felvilágosítás található az alábbi linken: <http://www.google.com/analytics>. Az ilyen statisztikai célú web-analitikai adatgyűjtés széles körben elterjedt gyakorlat.

A Google termékeiért a Google Inc. (Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) felelős. A Google termékeiért Európában a Google Dublin felelős Európában (Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Google Analytics Szolgáltatási Feltételek: <https://www.google.com/analytics/terms/hu.html>, Általános Áttekintés a Google Analytics biztonsági és adatvédelmi elveiről: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>, valamint a Google adatvédelmi szabályzata: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

#### **b.) Hotjar**

A honlapunkon használt Hotjar a kiválasztott oldalakon végzett tevékenységek (kattintás, görgetés vagy explicit visszajelzés kérdőívek formájában) részletes mérésére szolgáló eszköz.

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató ezen a linken érhető el: <https://www.hotjar.com/cookies>

A Hotjar szolgáltatásaiért Hotjar Ltd (Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road,, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta) felelős.

A statisztikai cookie-k csak anonim adatokat gyűjtenek és tárolnak. A gyűjtött adatok alapján következtetéseket vonhatunk le arra nézve, hogy a látogatók milyen módon használják

weboldalunkat: rögzítik a látogatások számát, a honlapon eltöltött időt, az országot, a régiót, esetleg a várost, ahonnan a látogató belépett. Ilyen cookie-k tárolják a felhasználó által meglátogatott aloldalak listáját, illetve hogy egy-egy tevékenységet hány technikai lépésben végzett el valaki az oldalunkon. Ezek a cookie-k segítenek például meghatározni, hogy mely aloldalak a látogatottak, valamint hogy a felhasználókat különösen mely tartalmak érdeklik. Annak érdekében, hogy a honlapunk funkcióit, a böngészés során keletkező felhasználói élményt javítsuk.

Ennek eredményeként felhasználóink igényeinek megfelelően tudjuk alakítani a honlapunk tartalmát. S a számítógépének technikai okok miatt továbbított IP címe automatikusan anonimizált és nem enged következtetéseket levonni az egyéni felhasználóra nézve.

Az adatkezelés időtartama: beállításoktól függetlenül legfeljebb 26 hónap

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

## **Marketing célú sütik**

### **a.) Google Ads**

E süti segítségével személyre szabott ajánlatokat tudunk megjeleníteni az Ön részére külső honlapokon, a Google hirdetésein keresztül. Ez a cookie lehetővé teszi a Google számára, hogy az interneten történő böngészése során felismerje az Ön böngészőjét. E cookie használata révén semmiféle Önre vonatkozó személyes adat nem kerül a birtokunkba, a Google kizárólag statisztikai célú adatokat továbbít részünkre.

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató ezen a linken érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

### **b.) Google Ads remarketing**

A Google Ads ezen funkciója azt a célt szolgálja, hogy honlapunkon folytatott felhasználói tevékenysége alapján más internetes oldalakon személyre szabott hirdetések jelenjenek meg. Amennyiben Ön hozzájárult, hogy az Ön Google böngészési tevékenysége a Google-fiókjával összekapcsolásra kerüljön és a Google-fiókjából származó információk hirdetések személyre szabásához felhasználhatók legyenek, a Google a bejelentkezett felhasználók adatait a Google Analytics-adatokkal együtt arra használja, hogy készülékeken átívelő remarketing céljából célcsoportlistákat hozzon létre. Ennek a funkciónak a támogatásához a Google Analytics kezeli felhasználók Google által hitelesített azonosítóit. Ezek a Google által kezelt személyes adatok – annak érdekében, hogy célcsoportok jöjjenek létre – átmenetileg összekapcsolódnak a mi Google Analytics-adatainkkal.

A hirdetések megjelenítésének kikapcsolásával kapcsolatban további információ a <http://www.google.com/settings/u/0/ads/anonymous?hl=hu> oldalon található.

### **c.) Facebook**

E süti segítségével személyre szabott ajánlatokat tudunk megjeleníteni a Facebook termékek (Facebook, Messenger, Instagram) felületein.

A Facebook Custom Audiences és Facebook Konverzió ("Facebook Pixel") szolgáltatások lehetővé teszik számunkra, hogy szolgáltatásaink iránti érdeklődését követően, érdeklődési alapú hirdetésekkel jelentethessünk meg, amennyiben Ön a Facebook közösségi felületét használja, vagy más olyan külső honlapot látogat meg, amely ezt az eszközt szintén használja. Ezen eszközök révén biztosítható továbbá, hogy a Facebook-hirdetéseink egyezzenek az Ön tényleges érdeklődési körével, és követhessük az Ön hirdetéseinkkel kapcsolatos aktivitását,

annak érdekében, hogy hirdeteinket ennek megfelelően aktualizáljuk, és azok ne legyenek az Ön számára zavaróak.

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató ezen a linken érhető el: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> A Facebook termékeiért a Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) felelős. A Facebook.com-ért Európában a Facebook Ireland Limited (Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország) a felelős.

Az adatkezelés időtartama: beállításoktól függetlenül legfeljebb 2 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

### **A sütik kezelése és törlése**

A todomexico.hu weboldal látogatása során, Ön az oldalon felugró süti figyelmeztetésen található „Összes süti elfogadása” gomb megnyomásával adhatja meg hozzájárulását a statisztikai és a marketing célú sütik használatához. Amennyiben ebben a felugró ablakban az „Alapvető sütik elfogadása” gombra kattint, úgy automatikusan csak a Működéshez szükséges sütiket fogadja el.

A sütik használatát, valamint megőrzésük időtartamát az Ön által használt internetböngészőben is bármikor, weboldalunktól függetlenül is szabályozhatja. Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy a cookie-k mentését főszabályként ne engedje meg, és/vagy úgy, hogy a böngésző minden alkalommal rákérdezzen arra, hogy Ön egyetért-e a sütik bekapcsolásával. Ön bármikor törölheti is azokat a sütiket, amelyeket ismételtelen bekapcsolt.

Böngészője sűgó funkciójának használatával részletes tájékoztatót kaphat ennek működéséről. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Edge

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a sütik használatának általános érvénnyel történő kikapcsolása korlátozhatja honlapunk bizonyos funkcióinak működését.

### **További információk a sütikről**

<http://www.youronlinechoices.com/hu/>

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://cookiepedia.co.uk/cookie-laws-across-europe>

### **Közösségi gombok**

Weboldalunk ún. „közösségi gombokat” is használ, amelyek lehetővé teszik látogatóink számára, megosszanak vagy könyvjelzővel ellássanak egy adott oldalt. Ezek a hivatkozások tőlünk független közösségi médiumokra mutatnak, amelyek adatot gyűjthetnek arról, hogy Ön az Interneten, ezen belül a jelen Weboldalon milyen böngészési tevékenységet folytat. Ha bővebb tájékoztatót szeretne kapni arról, hogy ezek a weboldalak hogyan használják fel az Önnel kapcsolatos információkat, illetve, ha szeretné letiltani vagy törölni az ilyen jellegű adatokat, kérjük, olvassa el az érintett oldalak felhasználási feltételeit és adatvédelmi szabályzatait.

### **c) Jegyvásárlás**

A honlapon keresztül történő jegyvásárlás során az Ön által megadott adatokat a Patakmalom Gasztró az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében kezeli.

A kezelt adatok köre: név, titulus, e-mail cím, postacím, számlázási adatok, telefonszám.

Adatkezelés időtartama: a jegyvásárlástól számított 5 év

Adatkezelés jogalapja: a jegyvásárlással létrejövő szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

A nyugta, illetve számlaadási kötelezettségünkre tekintettel az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott és a pénzügyi vonatkozású kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat az irányadó pénzügyi tárgyú jogszabályokban előírt ideig kötelesek vagyunk megőrizni.

Adatkezelés időtartama: az irányadó pénzügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott megőrzési határidő

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

#### **d) Patakmalom Gasztro hírlevél**

Ha megtisztel minket azzal, hogy feliratkozik a Patakmalom Gasztro hírlevelére és így a hozzájárulása révén közvetlenül is megkereshetjük Önt e-mailen keresztül, akkor ígérjük, hogy a programjainkkal, eseményeinkkel, akcióinkkal és aktualitásainkkal kapcsolatos minden lényeges információról a megfelelő időben tájékoztatni fogjuk.

A hírlevélre történő feliratkozás történhet önálló hírlevélfeliratkozás formájában, ebben az esetben az Ön alábbi adatait kezeljük: név, titulus, e-mail cím.

Amennyiben a jövőben nem kíván közvetlenül értesülni programjainkról, hozzájárulását visszavonhatja a hírlevélben a „Leiratkozás” linkre való kattintás után az ott megjelenő beállítási felületen.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében rögzített adatkezelési elveket, különösen a célhoz kötöttség, adattakarékosság és a pontosság elvét szem előtt tartva a Patakmalom Gasztro nem kezel olyan adatokat, amelyek nem szolgálják az eredeti adatkezelési célokat. Erre figyelemmel, amennyiben az Ön e-mail-címére küldött üzenetek több mint egy éve visszapattannak (hard bounce), akkor a feliratkozást Adatkezelő megszüntetheti.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

#### **Adatbiztonság**

Honlapunkon megteesszük a szükséges lépéseket a számítógépéről eljuttatott személyes adatok védelme érdekében és a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítjuk, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek. Tájékoztatjuk, hogy megfelelő tűzfal- és jelszavas védelemmel ellátott adathálózatokat használunk, azonban felhívjuk figyelmét, hogy az internetes adatátvitel nem lehet tökéletesen biztonságos vagy hibátlan. A jelszavak, azonosítók vagy más speciális hozzáférési módok biztonságáért Ön felel, kivéve, ha a kárt az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozta.

### **g) Kép- és hangfelvétel készítése**

A Patakmalom Gasztro területére történő belépéssel Ön kifejezetten elfogadja, hogy a Patakmalom Gasztro területén, illetve teraszán kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen esetlegesen látogatói minőségében Ön is feltűnhet. A Patakmalom Gasztro (nyilvános) rendezvényein történő részvétellel Ön hozzájárul, hogy a Patakmalom Gasztro a felvételt a kulturális alaptevékenységével összefüggésben felhasználja. A felvétel ilyen jellegű felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem a Patakmalom Gasztro-val, sem a szervezőkkel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.

## **3. Az érintettek jogai és érvényesítésük módja**

Az alábbi igényekkel kapcsolatos levelét a [hola@todomexico.hu](mailto:hola@todomexico.hu) e-mail címen keresztül fogadjuk.

Ön bármikor kérheti, hogy a Patakmalom Gasztro tájékoztassa, kezeli-e személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson megfelelő hozzáférést. Felhasználói profiljába történő belépéssel Ön közvetlenül is hozzáfér személyes adataihoz, de ettől függetlenül a személyes adatok kezeléséről bármikor írásban tájékoztatást kérhet. Tájékoztatjuk, hogy az e-mailben küldött tájékoztatáskérést a Patakmalom Gasztro csak akkor tekintheti hitelesnek, ha azt a felhasználó regisztrált e-mail-címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy a Patakmalom Gasztro a tájékoztatás megadása előtt a kérelmezőt más módon is beazonosítsa.

Amennyiben azt tapasztalja, hogy az Önről kezelt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak, kérheti ezek helyesbítését. Amennyiben regisztrált felhasználónk, adatait a felhasználói profilján keresztül saját maga is módosíthatja.

Ön bármikor kérheti általunk kezelt személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint (iii) ha jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve jogos érdekek védelme céljából szükséges. A törlési kérelem megtagadásáról a Patakmalom Gasztro minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve

a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Ön kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Patakmalom Gasztro korlátozza, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát. Akkor is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes vagy annak célja már megvalósult, de Ön ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

Az Ön által rendelkezésre bocsátott és a Patakmalom Gasztro által automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, az Ön kérelmére a Patakmalom Gasztro köteles kiadni és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítani.

Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelőre (Patakmalom Gasztro) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. A Patakmalom Gasztro a tiltakozás jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti.

Ön, mint érintett jogosult az Adatkezelésre vonatkozóan az [hola@todomexico.hu](mailto:hola@todomexico.hu) e-mail címre megküldött e-mail útján vagy az Adatkezelő fenti címére megküldött tértivevényes vagy ajánlott levélben tájékoztatást kérhet az Adatkezelésre vonatkozóan. Ön kérheti a tájékoztatást, hogy az Adatkezelő kezeli-e az Ön Személyes adatát, és ha igen, akkor biztosítson hozzáférést. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt Személyes adatok körére, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az Adatfeldolgozók megjelölésére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre. Ön kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, az Érintett kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. Ön kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését. A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett Személyes adatait törli. Ön kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, amennyiben vitatható a kezelt személyes adatok pontossága. A korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha Ön vitatja annak helyességét vagy pontosságát.

## 4. Adatfeldolgozók

### **Adatfeldolgozó igénybevétele**

A Patakmalom Gasztro nevében személyesadat-kezelést a velünk szerződéses kapcsolatban lévő adatfeldolgozók végeznek. Az adatfeldolgozó az adatra vonatkozóan önálló döntést nem hozhat, kizárólag a Patakmalom Gasztroval kötött szerződés rendelkezései és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Adatfeldolgozóinkat úgy választottuk ki, hogy az általuk végzett adatkezelés során a lehető legnagyobb mértékben garantálva legyen az Ön személyes adatainak biztonsága. A hatályos jogszabályoknak való megfelelésről minden adatfeldolgozást végző partnerünktől szerződésbe foglalt nyilatkozatot kérünk be, és csak ennek birtokában végezhetnek bármilyen adatkezelést a Patakmalom Gasztro nevében. Adatfeldolgozóink aktuális listáját a következő linkre kattintva tekintheti meg.

A honlapunk üzemeltetésével kapcsolatban az Adatkezelést (az Adatkezelő nevében) külső szolgáltató végzi, de Adatkezelőként kizárólag olyan Adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik, megfelelő garanciákat nyújtanak az Adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelésére. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

### **Adattovábbítás lehetősége**

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé. Az Adatkezelő az Ön adatait az Ön lakóhelyén (országban) illetve, az Európai Gazdasági Térség tagállamain kívüli cégcsoport valamely tagjának adatbázisba is továbbíthatja. Az Adatkezelő csak olyan harmadik országbeli vállalkozás, mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítja az Ön adatait, amely országban az adatok megfelelő szintű védelme biztosított. A szerződéses partnerek és a cégcsoport tagjai az Ön adatait jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítás kivételével harmadik személyeknek nem továbbítják.

## 5. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben további információra lenne szüksége lépjen velünk kapcsolatba az [hola@todomexico.hu](mailto:hola@todomexico.hu) e-mail címen, a 1037 Budapest, Hegyoldal u. 5. postai címen keresztül vagy személyesen. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igényét személyesen terjeszti elő, kollégáink felkérhetik személyazonosságának igazolására.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefon: +36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), webhely: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

Jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Patakmalom Gasztro egyoldalú döntése alapján bármikor jogosult arra, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót módosítsa. Amennyiben ez az adatkezelés elveinek vagy céljának megváltoztatásával jár, előzetesen beszerzi az érintett hozzájárulását a további adatkezeléshez.

Budapest, 2024. június 1.